



# heybot

chatbot è semplice

## La soluzione innovativa per il tuo business

### Basata su Microsoft Azure

Scopri la soluzione innovativa per la tua impresa basata su tecnologia Azure che consente ad un sistema software di interagire con i tuoi clienti attraverso conversazioni in linguaggio naturale.

**A VARPRIME**  
a vargroup company

# heybot

heybot è un sistema software in grado di interagire con un essere umano per mezzo di conversazioni in linguaggio naturale.

È un sistema gestito completamente in Cloud grazie all'uso della tecnologia Microsoft Azure e in particolare del Bot Framework.

heybot è un sistema intraprendente che comprende il tono e il contesto delle conversazioni: capace di memorizzare informazioni, può «apprendere» e perfezionare nel tempo la qualità della conversazione.

I sistemi più semplici sostituiscono l'area Q&A dei siti che erogano servizi.

I sistemi più articolati comprendono il tono e il contesto delle conversazioni, sono capaci di memorizzare informazioni e si dimostrano proattivi durante il dialogo.

## CARATTERISTICHE

- Gestione dei contenuti
- Personalizzazione grafica
- Integrazione
- Misurazione dell'iniziativa
- Interpretazione del linguaggio

## VANTAGGI



### Semplice

è possibile gestire heybot in maniera immediata e intuitiva grazie all'interfaccia di gestione



### Vivace

può essere proattivo, e diventare uno strumento di up-selling e cross-selling personalizzato



### Integrabile

può essere integrato con qualsiasi sistema aziendale esistente



### Personalizzabile

se desideri delle funzionalità specifiche, saremo felici di implementarle



### Misurabile

grazie ai dati statistici possiamo capire se heybot sta soddisfacendo le nostre aspettative



### Efficiente

heybot risponde in modo tempestivo 7 giorni su 7, anche quando gli operatori non sono disponibili.



# heybot

chatbot è semplice

## LA SFIDA

Negli ultimi anni l'intelligenza artificiale ha assunto un ruolo significativo per la digitalizzazione delle aziende. La tecnologia degli assistenti virtuali può supportare le aziende italiane nel processo di digitalizzazione. Le funzioni del customer care sono diventate di fondamentale importanza per assicurare una customer experience elevata e gli assistenti virtuali garantiscono in ogni momento una risposta tempestiva alle richieste dei clienti consentendo alle aziende di dedicarsi alla qualità del servizio e della relazione, automatizzando le attività routinarie e ripetitive.

## LA NOSTRA RISPOSTA

Abbiamo sviluppato heybot su piattaforma Microsoft Azure in Cloud per supportare le imprese italiane nell'utilizzo delle capacità dell'intelligenza artificiale al fine di poter cogliere nuove opportunità nella gestione della customer care sui canali digitali. Oltre a questo ne trae beneficio anche l'ottimizzazione dei processi interni per permettere al personale di dedicarsi ad attività a maggior valore.

## VAR PRIME

Var Prime è il competence center di Var Group interamente dedicato allo sviluppo di progetti di digital transformation basati su tecnologia Microsoft: con un team di più di 200 professionisti, favoriamo lo sviluppo di soluzioni e servizi valorizzando l'integrazione dell'offerta Microsoft su tutti i suoi ambiti principali, dal cloud Azure, alle applicazioni come gli ERP e il CRM fino alla gestione dei dati e l'AI.

## PRINCIPALI VANTAGGI



- Adattabile ad ogni modello di business
- Controllo dell'investimento e delle performance
- Aumento delle attività a valore e cruscotti



- Aumento efficienza operativa
- Diminuzione dei tempi di risposta
- Automatizzazione dei processi



- Interfaccia user friendly
- Aumento dell'engagement tramite risposte costanti
- Ottimizzazione delle performance e della percezione del brand

[www.varprime.com](http://www.varprime.com)  
[info@varprime.com](mailto:info@varprime.com)